

Публичная оферта на предоставление услуг

1. Общие положения

1.1. Психологический центр «Мир Семьи», далее психологический центр, в лице Пустовой Алины Владимировны, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя №317547600090068 от 20.06.2017г., публикует Публичную оферту об оказании услуг.

1.2. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее Акцепт данной оферты, осуществляет оплату выбранных услуг согласно перечисленным ниже условиям. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг психологического центра является Акцептом оферты, что равносильно заключению с психологическим центром Договора об оказании услуг на условиях, изложенных в данном документе. Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с психологическим центром договоров на оказание услуг.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых психологическим центром.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — публичное предложение психологического центра, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее - **«Договор»**) на условиях, содержащихся в данном документе, включая все его приложения.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий оферты, что равносильно заключению Договора об оказании услуг на тех же самых условиях.

«Клиент» — физическое лицо или юридическое лицо, акцептировавшее оферту и тем самым заключившее с психологическим центром Договор об оказании услуг на заявленных ниже условиях.

«Услуги» — перечень вариантов помощи психологического центра в организации консультирования взрослых, нейропсихологической диагностики, коррекционных индивидуальных и групповых занятий, публикуемых на сайте психологического центра.

«Сайт психологического центра» - официальный сайт психологического центра mirsemyi.rf

«Электронная почта психологического центра» - официальный адрес корпоративной электронной почты психологического центра mirseminsk@gmail.com

«Телефон психологического центра» - [+7\(383\)299-89-29](tel:+7(383)299-89-29)

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора являются оказание психологическим центром Клиенту одной из следующих услуг:

2.1.1. Информирование о методах и способах организации лечебного воспитания ребенка с целью

коррекции и профилактики эмоциональных нарушений (информирование о публикациях, проведение тематических встреч, семинаров, вебинаров и т.д.), далее **«Информирование»**.

2.1.2. Консультирование взрослых, нейропсихологическая диагностика, коррекционные индивидуальные и групповые занятия, далее **«Консультирование»**.

2.1.3. Дневной уход за детьми и их психолого-педагогическое сопровождение в группах кратковременного пребывания с организацией игр и занятий по методам лечебного воспитания, с целью оказания помощи в развитии эмоционально-смысловой сферы, социально-коммуникативных навыков и овладении продуктивными видами деятельности (все категории детей), в нормализации психического развития и подготовке к ученичеству (дошкольники), а также в ходе овладения учебной деятельностью (младшие школьники), далее **«Занятия с детьми»**. Более подробное описание предложений в рамках данных услуг публикуется на сайте психологического центра и подлежит самостоятельному изучению Клиентом перед акцептом оферты.

2.2. Форма предоставления услуг: очная (п. 2.1.1. п.2.1.2, п.2.1.3), заочная (п.2.1.1).

2.3. Сроки предоставления услуг:

2.3.1. Услуги, указанные в п. 2.1.1. предоставляются в срок проведения мероприятий, объявленных психологическим центром.

2.3.2. Услуги, указанные в п.2.1.2. предоставляются в зарезервированные по предварительной договоренности с Клиентом день и время.

2.3.3. Услуги, указанные в п.2.1.3., предоставляются в срок от одного месяца до одного учебного года и оказываются с периодичностью, согласно расписанию работы группы, которую посещает ребенок.

2.4. Предоставление услуг осуществляется по предварительной записи по телефону психологического центра.

2.5. Образовательные услуги в рамках программ основного и дополнительного образования психологическим центром не оказываются и настоящим Договором не регулируются.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Психологический центр вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять деятельность по предоставлению заявленных услуг.

3.1.2. Самостоятельно выбирать методологическую и методическую базу для осуществления услуг. Самостоятельно устанавливать и корректировать объем, форму, периодичность и условия предоставления услуг. Выбирать и внедрять программы, в том числе авторские, с целью повышения качества предоставляемых услуг.

3.1.3. Оказывать услуги в рабочие и выходные дни, а также в периоды долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам и летнему периоду.

3.1.4. Устанавливать и взимать с Клиента плату за оказываемые услуги.

3.1.5. Отказать Клиенту в предоставлении услуг при нарушении обязательств, изложенных в п.3.4.

3.2. Клиент вправе:

3.2.1. Выбирать Услуги, руководствуясь опубликованной на сайте психологического центра информацией, условиями данной оферты, своими потребностями, возрастными и индивидуальными особенностями своего ребенка.

3.2.2. Знакомиться с документами, регламентирующими организацию и осуществление услуг психологического центра.

3.2.3. Получать информацию о поведении, развитии и способностях ребенка, об особенностях его участия в деятельности и эмоциональном состоянии во оговоренное время в соответствии с п.2.3. в психологическом центре.

3.3. Психологический центр обязан:

3.3.1. Обеспечить Клиенту доступ к информации для ознакомления с перечнем и стоимостью услуг, с документами, регламентирующими осуществление деятельности психологического центра, права и обязанности Клиента в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

3.3.2. Сохранять конфиденциальность передаваемой Клиентом информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Размещать информацию о перечне и стоимости услуг на сайте психологического центра.

3.3.4. Уведомить Клиента о дате и времени, либо актуальном расписании предоставления выбранной им услуги.

3.3.5. Обеспечить предоставление оплаченных Клиентом услуг в установленные п.2.3. данного Договора сроки, на территории и в помещениях, арендуемых психологическим центром.

3.3.6. Уведомить Клиента об изменениях в стоимости, расписании или дате предоставления услуги.

3.3.7. Обеспечить Клиента материалами и оборудованием, которые необходимы для оказания выбранной им услуги.

3.3.8. Организовать занятия с детьми надлежащим образом:

- Формировать группы кратковременного пребывания численностью не более 12 детей.
- Осуществлять прием и передачу ребенка родителю (законному представителю).
- Обеспечить охрану жизни, физического и психического здоровья ребенка.
- Обеспечить максимально возможную позитивную динамику в эмоциональном, социальном, интеллектуальном развитии ребенка.

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Ответственно выбирать, своевременно получать и оплачивать услуги (см. раздел 4), строго соблюдая сроки и время предоставления выбранных услуг.

3.4.2. Заботиться о физическом и психическом здоровье своего ребенка. Выполнять рекомендации, предоставленные психологическим центром, не допускать длительного (от 2 и более недель) прерывания и отсутствия ребенка на коррекционных и/или групповых занятиях (за исключением случаев, предусмотренных п.4.6.2.).

3.4.3. Ответственно относиться к задаче сохранения позитивной динамики в психическом развитии воспитанников психологического центра. Воздерживаться от предоставления другим Клиентам мнений, советов и рекомендаций, противоречащих рекомендациям психологического центра и условиям данного Договора.

4. Порядок, размер и сроки оплаты услуг

4.1. Актуальный перечень услуг, их краткое описание и размер оплаты публикуется в приложении к данному Договору и на сайте психологического центра.

4.2. Клиент оплачивает выбранную услугу путем наличного или безналичного перечисления денежных средств в срок не позднее пяти рабочих дней до даты оказания данной услуги.

4.3. По просьбе Клиента в качестве документа, подтверждающего получение услуг и их оплату, психологический центр предоставляет Акт сверки взаимных расчетов за единовременную услугу или период предоставления услуг, оказанных на основании данного Договора. Если в течение трех календарных дней психологический центр не получил от Клиента мотивированных письменных возражений услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом. По истечении данного срока претензии Клиента относительно оплаченных и принятых им услуг не принимаются.

4.4. Факт совершения оплаты считается согласием Клиента на своевременное получение выбранной услуги. При потере Клиентом возможности получить услугу своевременно, ее предоставление может быть перенесено на более позднюю дату на условиях, изложенных в п.4.5.2. и 4.6.3. данного Договора. При отказе от получения оплаченной услуги, внесенная плата Клиенту не возвращается. При неоказании Клиенту оплаченной услуги или наличии мотивированной претензии к качеству оказанной услуги, внесенные средства возвращаются Клиенту согласно п.4.7. настоящего Договора.

4.5. Оплата услуг, указанных в п.2.1.1. и п.2.1.2. настоящего Договора.

4.5.1. Оплата услуг, указанных в п.2.1.1. и п.2.1.2. настоящего Договора, производится в полном размере в срок не позднее пяти рабочих дней до дня проведения встречи или консультации.

4.5.2. Предоставление услуги, соответствующей п.2.1.1. и п.2.1.2. настоящего Договора, может быть перенесено на более позднюю дату по заявлению Клиента, отправленному на электронную почту психологического центра вместе с копиями официальных документов, подтверждающих невозможность для Клиента своевременно воспользоваться оплаченной услугой.

4.6. Оплата услуг, указанных в п. 2.1.3. настоящего Договора.

4.6.1. Оплата услуг, указанных в п.2.1.3. настоящего Договора, производится:

4.6.1.а. - за одного ребенка в полном объеме (за исключением случаев, предусмотренных п.4.6.1 б);

4.6.1.б. - за второго ребенка в размере 70% (при условии отсутствия у ребенка инвалидности и/или ограниченных возможностей здоровья, требующих учета и внесения специфических корректив в

процесс оказания оплачиваемых услуг);

4.6.1.в. Оплата производится Клиентом за все количество индивидуальных и групповых занятий в текущем месяце. Оплата вносится единовременно (за месяц), в срок не позднее пяти рабочих дней до начала месяца проведения занятий, за которые вносится плата.

4.6.2. Клиент освобождается от оплаты очередных занятий с сохранением места в группе в следующих случаях:

- Плановое лечение в стационаре или срочная госпитализация ребенка (до одного месяца в течение учебного года). Количество неоплачиваемых занятий в данном случае устанавливается на основании справки из медицинского учреждения о пребывании ребенка в стационаре;

- Отпуск члена семьи (суммарно до трех недель в течение учебного года). Количество неоплачиваемых занятий в данном случае устанавливается на основании заявления Клиента, отправленного на электронную почту психологического центра не позже 10 рабочих дней до начала планируемого отпуска.

Дата начала учебного года — 01 августа. Дата окончания учебного года — 31 июля.

4.6.3. В случаях, предусмотренных п.4.6.2., внесенные средства за оплаченные, но пропущенные Клиентом занятия, поступают в счет оплаты занятий, следующих за датой выхода ребенка из стационара или заявленной даты окончания отпуска.

4.6.4. Отсутствие очередной оплаты в случае, не предусмотренном п.4.6.2., считается фактом расторжения данного Договора и место в группе за Клиентом не сохраняется.

4.7. Внесенная сумма возвращается Клиенту в 100% размере в срок от трех дней до трех месяцев, если оплаченная услуга психологическим центром Клиенту не оказана (за исключением обстоятельств непреодолимой силы), либо на основании мотивированной претензии, поданной Клиентом в течение двух календарных дней после даты получения услуги. В остальных случаях внесенная сумма не возвращается. Возврат платежа считается фактом расторжения Договора об оказании услуг и освобождает стороны от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору.

5. Дополнительные условия

5.1. Клиент своей волей и в своем интересе выражает согласие на обработку своих персональных данных (в случае выбора любой предложенной услуги) и данных своего ребенка (в случае выбора услуги, указанной в п.2.1.2. и п.2.1.3 настоящего Договора) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), и уничтожение своих персональных данных и данных ребенка, входящих в следующий перечень:

фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, номер домашнего и мобильного телефонов,

рабочий номер телефона, сведения о составе семьи, месте учебы или работы членов семьи, сведения о профессии, должности, биометрические персональные данные - это сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека (фотографии, видеоизображения, заключения медицинских осмотров), паспортные данные. Выражает согласие на получение и передачу своих персональных данных и данных своего ребенка органам местного самоуправления, государственным органам и организациям для целей обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов. Вышеприведенное согласие Клиента на обработку своих

персональных данных представлено с учетом п.2 ст.6. и п.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 М 152-ФЗ "О персональных данных" (ред. От 02.07.2021), в соответствии с которыми обработка персональных данных, осуществляемая на основе федерального закона либо для исполнения договора, Стороной в котором он является, может осуществляться психологическим центром без дополнительного согласия Клиента.

5.2. Клиент выражает согласие на получение смс- и email- рассылок с актуальной информацией о деятельности психологического центра, подтверждает, что все переданные им психологическому центру данные верны, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием им некорректных данных в полном объеме.

5.3. Согласие Клиента, выраженное в пунктах 5.1-5.2., вступает в силу с момента акцепта оферты на срок предоставления выбранной услуги и может быть отозвано путем подачи психологическому центру письменного заявления.

6. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в одностороннем порядке психологическим центром с уведомлением Клиента до момента совершения им единовременной или очередной оплаты выбранной услуги (факта акцепта).

7.2. Изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и представлены в актуальном Договоре публичной оферты на сайте психологического центра.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Клиентом досрочно по личным обстоятельствам и основаниям, предусмотренным условиями данного Договора и действующим законодательством Российской Федерации, при условии отсутствия задолженности на день уведомления о решении.

7.5. Настоящий Договор расторгается психологическим центром в одностороннем порядке при нарушении Клиентом принятых на себя обязательств (п.3.4.). При последующих обращениях Клиента психологический центр оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты (оплаты услуги) и действует до окончания срока предоставления выбранной Клиентом услуги (для п.2.1.1, п.2.1.2.), либо бессрочно до момента расторжения данного Договора (для п.2.1.3.).

8.2. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене реквизитов, адресов и иных существенных изменениях.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

8.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.6. При выполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются условиями данного Договора и законодательством Российской Федерации.



СЕМЬИ

Приложение №1 (от 01 января 2022 г.) к Публичной оферте на предоставление услуг

Перечень услуг, предоставляемых ПЦ «Мир Семьи»

№	Наименование услуги	Форма проведения	Возраст	Продолжительность	Количество занятий		Стоимость (рублей)	
					в неделю	в месяц ¹	занятие	в месяц ¹
1.	Консультация психолога/нейропсихолога/дефектолога	Очная (индивидуальная)	-	60 минут	-	-	2700	
2.	Повторная консультация ⁴ психолога/нейропсихолога/дефектолога	Очная (индивидуальная)	-	60 минут			2200	
3.	Нейропсихологическая диагностика ²	Очная (индивидуальная)	до 4 лет	60 минут	-	-	3300	
4.	Нейропсихологическая диагностика ²	Очная (индивидуальная)	от 5 до 13 лет	120 минут	-	-	4300	
5.	Нейропсихологическая диагностика ³	Очная (индивидуальная)	от 14 лет	120 минут			5000	
6.	Группа не полного дня	Очная (групповая)	4 - 10	5 часов	5	20	2500	50000
7.	Групповое занятие	Очная (групповая)	6-14	3 часа	1	4	1500	6000
8.	Коррекционное занятие	Очная (индивидуальная)	до 13 лет (включительно)	60 минут	1-3*	4-12*	1600	6400

Примечания:

* – количество индивидуальных рекомендованных занятий определяется после консультации или диагностики (изменения учитываются при оплате услуги)

1 – количество занятий и итоговая стоимость меняется в соответствии с фактическим количеством дней в текущем календарном месяце (изменения учитываются при оплате услуги)

2 – письменное заключение по результатам диагностики составляется в течении пяти рабочих дней, и выдается в оговоренной при приеме форме (электронной в формате .pdf, письменной)

3 – письменное заключение по результатам диагностики составляется в течении десяти рабочих дней, и выдается в оговоренной при приеме форме (электронной в формате .pdf, письменной)

4 – консультация может считаться повторной если между консультациями прошло не более 2-х месяцев